

Immobilière Atlantic Aménagement

---> plus que jamais mobilisée en cette période d'épidémie Covid-19



Se réorganiser de manière active et agile



Généralisation du télétravail pour 150 collaborateurs, en une semaine, grâce à la mise à disposition de l'ensemble des matériels, outils et connexions nécessaires



Réorganisation au jour le jour des équipes en relation avec nos locataires pour répondre à l'évolution de leurs besoins et attentes



Formation de nos collaborateurs aux outils collaboratifs facilitant les réunions en visio en interne comme avec nos partenaires extérieurs



Mobilisation des fonctions support

Service Communication pour relayer les informations - Service SI pour garantir le bon fonctionnement du télétravail - Service RH pour répondre aux questionnements des collaborateurs et assurer le lien avec les IRP - Service Comptabilité pour garantir le règlement par anticipation des factures



Réunion visio hebdomadaire du Comex en lien avec notre Président afin de piloter notre organisation en cette période exceptionnelle, au plus près des évolutions de la situation, et préparer la reprise



Maintien des projets structurants du Lab'Impulseurs en modulant le calendrier initial et en adoptant de nouvelles modalités de réunion pour les groupes de travail

Assurer une continuité de services



Accueil téléphonique maintenu par notre service Relation Client et **déploiement d'Easy Contact**, nouvelle solution digitale en expérimentation pour faciliter les échanges locataires/bailleur



Entretien essentiel assuré au sein des résidences par notre personnel d'immeuble (avec le matériel garantissant leur sécurité)



Maintien des attributions de logements grâce aux CALÉOL dématérialisées



Renforcement de nos services médiation et accompagnement social et mise en place d'actions de solidarité pour nos locataires les plus impactés (seniors, indépendants...)



Maintien des entrées dans les logements en cas de situation d'urgence (violences familiales, absence de domicile, logement détruit...)



Report des préavis se terminant pendant la période de confinement avec prises de contact directes des locataires par nos équipes



Mise en place de **visites virtuelles de logements** grâce au dispositif Visitou



Maintien de l'accompagnement des futurs accédants avec transmission de compromis de vente dématérialisés suivi d'un RDV téléphonique ou en visio

Préparer la reprise de nos chantiers



Engagements réciproques privilégiés, adaptés à chacun et à chaque corps d'état, en lieu et place d'émission d'ordre de service d'arrêt de chantier (dès début avril)

Maintien de l'accessibilité de nos chantiers sous réserve de la sécurité sanitaire des salariés et sous-traitants.



Mobilisation et disponibilité de nos équipes pour la gestion des chantiers en cours et la préparation de la reprise en lien avec nos entreprises partenaires



Réouverture de nos chantiers de ravalement et de travaux d'extérieurs



Accompagnement des entreprises pour garantir la sécurité sanitaire

(prise en charge totale de la sécurisation des chantiers sensibles ou en phase de second-œuvre identifiés par nos équipes, transmission et respect du guide et consignes OPPBTP)



Soutien financier et au maintien de l'activité de nos partenaires

(règlement des factures par anticipation, report des délais et planning de nos chantiers, signature numérique des OS et règlement des approvisionnements)