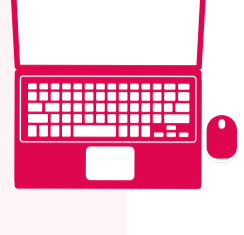


# Immobilière Atlantic Aménagement

---> plus que jamais mobilisée en cette période d'épidémie Covid-19 

## Se réorganiser de manière active et agile



**Généralisation du télétravail pour 150 collaborateurs, en une semaine**, grâce à la mise à disposition de l'ensemble des matériels, outils et connexions nécessaires



**Réorganisation au jour le jour des équipes** en relation avec nos locataires pour répondre à l'évolution de leurs besoins et attentes



**Formation de nos collaborateurs aux outils collaboratifs** facilitant les réunions en visio en interne comme avec nos partenaires extérieurs



### Mobilisation des fonctions support

*Service Communication pour relayer les informations - Service SI pour garantir le bon fonctionnement du télétravail - Service RH pour répondre aux questionnements des collaborateurs et assurer le lien avec les IRP - Service Comptabilité pour garantir le règlement par anticipation des factures*



**Réunion visio hebdomadaire du Comex** en lien avec notre Président afin de piloter notre organisation en cette période exceptionnelle, au plus près des évolutions de la situation, et préparer la reprise



**Maintien des projets structurants du Lab'Impulseurs** en modulant le calendrier initial et en adoptant de nouvelles modalités de réunion pour les groupes de travail

## Assurer une continuité de services



**Accueil téléphonique** maintenu par notre service Relation Client et **déploiement d'Easy Contact**, nouvelle solution digitale en expérimentation pour faciliter les échanges locataires/bailleur



**Entretien essentiel** assuré au sein des résidences par notre personnel d'immeuble (avec le matériel garantissant leur sécurité)



**Maintien des attributions de logements** grâce aux CALÉOL dématérialisées



**Renforcement de nos services médiation et accompagnement social** et mise en place d'actions de solidarité pour nos locataires les plus impactés (seniors, indépendants...)



**Maintien des entrées dans les logements** en cas de situation d'urgence (violences familiales, absence de domicile, logement détruit...)



**Report des préavis** se terminant pendant la période de confinement avec prises de contact directes des locataires par nos équipes



Mise en place de **visites virtuelles de logements** grâce au dispositif Visitou



**Maintien de l'accompagnement des futurs accédants** avec transmission de compromis de vente dématérialisés suivi d'un RDV téléphonique ou en visio

## Préparer la reprise de nos chantiers



**Engagements réciproques privilégiés**, adaptés à chacun et à chaque corps d'état, en lieu et place d'émission d'ordre de service d'arrêt de chantier (dès début avril)

**Maintien de l'accessibilité de nos chantiers** sous réserve de la sécurité sanitaire des salariés et sous-traitants.



**Mobilisation et disponibilité de nos équipes** pour la gestion des chantiers en cours et la préparation de la reprise en lien avec nos entreprises partenaires



**Réouverture de nos chantiers** de ravalement et de travaux d'extérieurs



**Accompagnement des entreprises pour garantir la sécurité sanitaire**

*(prise en charge totale de la sécurisation des chantiers sensibles ou en phase de second-œuvre identifiés par nos équipes, transmission et respect du guide et consignes OPPBTP)*



**Soutien financier et au maintien de l'activité de nos partenaires**

*(règlement des factures par anticipation, report des délais et planning de nos chantiers, signature numérique des OS et règlement des approvisionnements)*