
Créateur d'habitat solidaire



Chiffres clés 2020

 **18 214**
logements et équivalents gérés


 **1 439**
logements attribués

 **222**
logements livrés

 **105 Millions d'euros**
de chiffre d'affaires

 **122 Millions d'euros**
investis au titre de la construction
et des acquisitions

 **26 Millions d'euros**
consacrés à l'entretien
et l'amélioration du patrimoine

 **275** salariés dont
53 collaborateurs de proximité

La SA d'HLM Atlantic Aménagement, la SA d'HLM des Deux-Sèvres et de la Région, la SA Régionale d'HLM de Poitiers ainsi que la SA Melloise d'HLM ont uni leurs forces pour donner naissance à une société de dimension régionale : la SA d'HLM Immobilière Atlantic Aménagement.

La fusion de nos ESH, acteurs historiques majeurs du logement en Poitou-Charentes, concrétise l'ambition partagée d'apporter des réponses toujours plus innovantes et responsables aux besoins de nos territoires et de leurs habitants.

Filiale de 3F, Immobilière Atlantic Aménagement entend faire bénéficier la région Nouvelle-Aquitaine des moyens d'un groupe national associés à la proximité et à l'expertise d'un opérateur local.

Aussi, forte de ses valeurs fondatrices que sont la solidarité, l'engagement et l'innovation, notre nouvelle société continuera de développer une offre cohérente avec les enjeux sociétaux et environnementaux de demain.

Autant de défis motivants à relever pour toutes les équipes d'Immobilière Atlantic Aménagement.



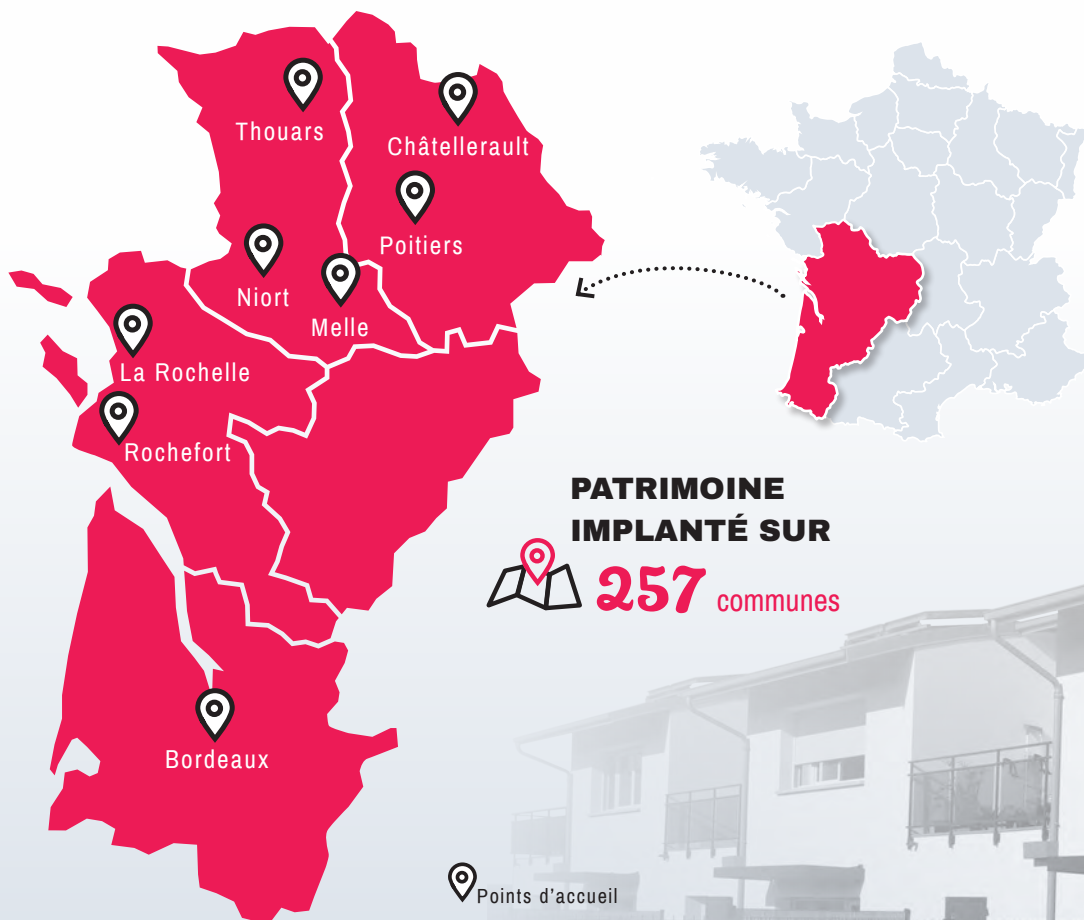
Paul-François ARRIGHI
Président



Stéphane TRONEL
Directeur Général

Un ancrage territorial fort

Immobilière Atlantic Aménagement entend pleinement s'investir sur la Nouvelle-Aquitaine en réaffirmant son engagement en Poitou-Charentes tout en répondant aux tensions locatives de nouveaux territoires, notamment Bordeaux Métropole.



Le partenaire des territoires

Immobilier Atlantic Aménagement met ses compétences au service des projets immobiliers.



ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS LOCALES

Écouter les élus, identifier leurs attentes, proposer des solutions adaptées au contexte local, telles sont les missions qui guident l'action d'Immobilier Atlantic Aménagement.

Quelles que soient les spécificités ou la complexité du projet, l'opérateur immobilier est en capacité de proposer ou d'assembler des solutions sur-mesure, innovantes et durables en s'appuyant sur sa large palette de métiers :

- ◇ construction et gestion de logements locatifs sociaux,
- ◇ aménagement (lotissement, éco-quartiers...),
- ◇ renouvellement urbain,
- ◇ vente de logements destinés à l'accès social à la propriété (programmes neufs et vente hlm).

DES ENGAGEMENTS DE LONG TERME

Immobilier Atlantic Aménagement contribue à l'attractivité des territoires de manière pérenne.

Pour cela, la société garantit des constructions durables aux cahiers des charges exigeants, tant pour la maîtrise d'ouvrage que pour les acquisitions en VEFA. Les programmes associent alors qualités techniques, architecturales et environnementales.

En parallèle, la valorisation du patrimoine existant est assurée au travers de travaux d'entretien, de rénovation et de réhabilitation menés chaque année.

Enfin, les plans de vente de logements au sein du parc sont utilisés comme levier pour renouveler l'offre actuelle. En effet, les fonds dégagés par ces opérations sont réinvestis dans la construction de logements locatifs neufs.

Un logement adapté à chaque étape de la vie

Immobilière Atlantic Aménagement s'attache à répondre aux attentes de ses locataires tout au long de leur parcours résidentiel, en tenant compte de l'évolution de leurs situations et aspirations personnelles.

UN PARC LOCATIF DIVERSIFIÉ

L'offre locative d'Immobilière Atlantic Aménagement couvre une pluralité d'habitats : maisons individuelles, collectifs à taille humaine, studios, logements familiaux, résidences intergénérationnelles...

Autant de solutions pour s'adapter aux besoins du plus grand nombre : salariés d'entreprises, ménages modestes, étudiants, seniors autonomes, personnes en situation de handicap.

L'ACCESSION SOCIALE FACILITÉE

Immobilière Atlantic Aménagement propose à la vente des biens de qualité à prix maîtrisé grâce à :

- ♦ La vente de logements issus de son parc locatif, proposés prioritairement aux locataires du bailleur.
- ♦ Le développement de programmes neufs.

Dans les deux cas, les candidats à l'accession bénéficient d'un accompagnement personnalisé et de dispositifs de sécurisation.

HABITAT SENIOR SERVICES® PLUS

Les seniors autonomes disposent de solutions dédiées au sein de résidences Habitat Senior Services® Plus, label développé par l'association Delphis.



Ce label vise à proposer aux seniors des logements adaptés : abords et parties communes de résidences aménagés, installation de douches, barres de maintien, volets roulants électriques...

En complément, les locataires bénéficient de services de proximité, d'un interlocuteur privilégié ainsi que d'animations régulières.

Forte de son implication, Immobilière Atlantic Aménagement est le premier bailleur à avoir obtenu la mention excellence lors de sa labellisation Habitat Senior Services® Plus en 2015. Excellence qui a été maintenue lors du renouvellement de sa labellisation en 2018.

Audit réalisé en 2018 par AFNOR, organisme certificateur indépendant.

CAP' AUTONOMIE®

Cocréé par l'association Delphis, le label Cap'Autonomie® est une démarche inclusive intégrant l'ensemble du parcours client des personnes en situation de handicap.



Parmi les engagements figurent des lieux d'accueil accessibles à tout type de handicap ainsi que des solutions facilitant les échanges et la transmission de documentation pour une communication 100% accessible.

Concernant le logement, le label recouvre un niveau d'adaptation qui va au-delà de la réglementation. Le locataire en situation de handicap bénéficie d'un lieu de vie «sur-mesure», adapté à sa situation spécifique pour plus de confort et sécurité au quotidien.

Enfin, en complément, le label comporte une offre de services dédiés.

DELPHIS
HABITAT & INNOVATION

Une mobilisation au service des locataires

La qualité de vie des locataires constitue une priorité pour Immobilière Atlantic Aménagement. Pour répondre à cet enjeu, le bailleur propose des prestations de services et d'accompagnement en complément de son offre de logements.

ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE

Pour faciliter les échanges et le dialogue avec ses résidents, Immobilière Atlantic Aménagement développe une relation de proximité s'appuyant notamment sur l'accueil en agence, un service d'astreinte 24h/24 et 7j/7 ainsi qu'un espace locataire sécurisé sur internet.

Dernière innovation, la solution digitale Easy Contact qui permet au locataire de déclarer des incidents techniques et faire des démarches administratives directement chez-lui depuis son smartphone ou sa tablette.

Lorsqu'il sollicite les services d'Immobilière Atlantic Aménagement, chaque locataire fait l'objet d'une attention particulière. Cela est d'autant plus vrai pour :

- ♦ Les ménages en difficultés et les publics fragilisés qui sont conseillés et accompagnés par le service social dont l'objectif est de favoriser l'accès ou le maintien dans un logement adapté.
- ♦ Les réclamations et demandes d'intervention qui sont gérées par un service dédié pour gagner en réactivité.

LA QUALITÉ DE SERVICE



Afin d'optimiser la satisfaction client, Immobilière Atlantic Aménagement s'est engagée dans une démarche d'amélioration constante de la qualité de service, formalisée au travers de la certification Qualibail®. Ce référentiel comprend 6 engagements de service prenant en compte le quotidien du locataire depuis sa demande de logement jusqu'à son départ.



CRÉER DU LIEN SOCIAL

Divers dispositifs créateurs de lien social sont déployés au sein des résidences et quartiers, à commencer par la présence de personnel de proximité. Au quotidien, employés, gardiens d'immeuble et médiateurs sont les garants du dialogue et interviennent pour assurer le bien-être des résidents.

Afin d'insuffler de l'animation dans la vie quotidienne des habitants, des projets sont menés à l'initiative d'Immobilière Atlantic Aménagement ou en lien avec le tissu associatif local et les collectivités : arbres de Noël, fête des voisins, animations HSS®...

Avec l'appel à projets «Faites bouger votre quartier», l'objectif est de faciliter la mise en oeuvre des projets des habitants afin qu'ils contribuent à la création de lien social entre voisins.

Enfin, Immobilière Atlantic Aménagement s'implique dans des actions au profit des locataires fragilisés. Dans le cadre du dispositif innovant « un logement, un emploi », les locataires en rupture avec l'emploi et les jeunes diplômés issus de quartiers prioritaires sont ainsi accompagnés pour retrouver une vie active.

Un acteur du développement durable

Résolument engagée en faveur d'une politique de développement durable, Immobilière Atlantic Aménagement place les enjeux sociétaux, éthiques, environnementaux et économiques au cœur de sa stratégie.

UNE ENTREPRISE RESPONSABLE

En s'engageant dans une démarche de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE), la société a formalisé la dynamique écoresponsable inhérente à sa culture d'entreprise. La mobilisation de tous les métiers autour de ce projet d'entreprise est un formidable levier pour mettre en œuvre des pratiques vertueuses dans tous les domaines d'intervention d'Immobilière Atlantic Aménagement.



Face au développement du numérique et du digital, la société a récemment formalisé sa politique de sécurité avec l'homologation RGS afin de garantir à l'ensemble de ses parties prenantes la confidentialité, l'authenticité et l'intégrité des données et informations échangées.

UN PATRIMOINE DURABLE

Afin de minimiser les impacts environnementaux de son patrimoine tout en réduisant la facture énergétique de ses locataires, Immobilière Atlantic Aménagement met en œuvre des actions concrètes :

- ◇ Construction de bâtiments basse consommation d'énergie depuis 2009.
- ◇ Réalisations exemplaires au travers de maisons passives labellisées PassivHaus.
- ◇ Participation à des projets de pointe comme la construction de la Tour en Bois Hypérion à Bordeaux, première mondiale de 57 mètres, remarquable par sa très faible empreinte carbone.
- ◇ Amélioration des performances énergétiques du patrimoine existant grâce à un plan ambitieux de réhabilitation énergétique.
- ◇ Certification ISO 50001 (système de management de l'énergie) visant à mener les actions nécessaires pour encore améliorer la performance énergétique du parc locatif.



- ◇ Campagne de sensibilisation des locataires aux économies d'énergie.

3F Immobilière
Atlantic Aménagement 
Groupe ActionLogement

Siège social
20 rue de Strasbourg - CS 68729
79027 Niort Cedex

www.atlantic-amenagement.com

Immobilière Atlantic Aménagement est une filiale de 3F (Groupe Action Logement), entreprise majeure du logement social en France qui gère 266 000 logements sociaux et commerces.

